



LE MOT DU PRÉSIDENT

JACQUES GYGAX

Une nouvelle fois, le Conseil d'administration de l'Hôpital du Jura est très fier de présenter les résultats de l'exercice écoulé. Comme vous l'observez dans la presse à longueur d'années, il n'est pas aisé de piloter une institution hospitalière par les temps qui courent. Les tarifs sont toujours insuffisants, ils nous obligent à faire preuve d'une extrême prudence et ne nous autorisent pas à adapter les salaires des collaboratrices et collaborateurs comme nous le souhaiterions.

Car tout le mérite du succès et de la résilience de notre hôpital dans des conditions très dures revient à notre personnel et à la direction. C'est notre vocation d'hôpital public qui est ainsi mise en valeur et qui nous donne la motivation de mener à bien notre mission essentielle de maintenir la population jurassienne en santé.

Pour garantir l'avenir de toutes nos prestations, nous devons nous donner les moyens de rester attractif et c'est ainsi que nous préparons notre infrastructure pour les prochaines générations. Après avoir investi à la Résidence la Promenade, à Delémont et sur le site de Porrentruy, nous menons actuellement le chantier de rénovation de la Résidence des Franches-Montagnes à Saignelégier. La construction de la nouvelle aile se déroule conformément à la planification et, sauf imprévu, les résidents pourront emménager au printemps 2026.

Il reste un grand défi à relever pour pérenniser l'Hôpital du Jura, il s'agit de revoir en profondeur le site aigu de Delémont. Après des années de réflexions, d'études et de discussions, nous sommes à bout touchant avec un plan de financement sans recapitalisation de l'État. Grâce à l'engagement privé d'industriels jurassiens, bien décidés à faire un geste substantiel en faveur de la population du canton, nous serons en mesure de mener à bien la construction d'un nouvel hôpital dans le secteur Gare Sud à Delémont. Nous avons une opportunité unique d'offrir aux patients et au personnel de l'H-JU un site moderne, bien dimensionné, idéalement situé et efficient.

Nous aurons l'occasion de présenter ce projet en détail durant l'année et nous nous réjouissons de le voir aboutir dans un futur proche. Ce sera à n'en pas douter l'un des projets phare de la décennie.

Merci à toutes celles et ceux qui font la qualité et la force de notre institution.



LE MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

GAUTIER VALLAT

Chaque année réserve son lot de défis, de projets, de satisfactions et 2024 ne fait pas exception. Après plusieurs années de croissance et de résultats positifs, il n'était pas évident d'atteindre une nouvelle fois l'équilibre financier. Nous y sommes parvenus, malgré des investissements importants et un contexte économique toujours difficile. C'est la preuve que notre structure est bien proportionnée et apte à répondre aux besoins de la population jurassienne.

À ce propos, depuis quelques années le souci majeur des patientes et patients était de trouver un médecin généraliste. Le manque de praticiens était préoccupant et c'est un véritable cri d'alarme qui était lancé, également de la part de généralistes qui cherchaient à remettre leur cabinet. Nous avons pris nos responsabilités et avons créé un centre de médecine générale, MEDIQO et MediPed, qui s'est implanté au cœur de la ville de Delémont. Des antennes sont aussi présentes aux Franches-Montagnes et depuis mars 2025 à Porrentruy. Une dizaine de médecins de famille ont rejoint cette structure, ce qui a permis de résoudre en grande partie la pénurie tant redoutée.

Mais le succès de MEDIQO ne s'arrête pas là, c'est aussi la concrétisation d'un réseau de soins, avec une prise en charge coordonnée avec l'Hôpital du Jura. Plus de 5400 patientes et patients sont enregistrés à MEDIQO et, de fait, peuvent bénéficier de ce réseau permettant de synchroniser et d'améliorer les prises en charge. À terme, il s'agit de toujours mieux communiquer entre prestataires et d'ainsi éviter des doublons, de mieux planifier certains examens, d'améliorer la prévention. Tout cela doit permettre d'optimiser non seulement la qualité du parcours du patient, mais aussi l'économie. Autrement dit, nous souhaitons faire toujours mieux en stabilisant les coûts de la santé. En tant qu'hôpital public, nous recherchons la meilleure satisfaction de la population et n'avons pas de compte à rendre à des investisseurs : les marges de l'H-JU servent uniquement à financer les projets et sont réinjectées dans notre structure au profit du patient.

Ce réseau de santé s'étoffera ces prochains mois, grâce à des partenariats qui vont rapidement profiter à une grande partie de la population jurassienne.

Merci à nos collaboratrices et collaborateurs qui s'activent sans relâche pour fournir des prestations de qualité, dans le secteur hospitalier, mais aussi dans le sauvetage et dans les Résidences pour personnes âgées. Merci aussi à tous nos partenaires et à tous les acteurs de la santé qui participent également à l'excellence des prises en charge.

LA SATISFACTION DES PATIENTS ÉVOLUE POSITIVEMENT, ELLE EST MÊME EXCEPTIONNELLE EN ORTHOPÉDIE



Des questionnaires de satisfaction sont adressés régulièrement aux patientes et aux patients de l'H-JU pour connaître leur ressenti au niveau de la qualité des soins, leur satisfaction et surtout leurs critiques. Cela permet d'identifier des domaines d'actions pour améliorer sans cesse les prises en charge.

Grâce à ces enquêtes, de nombreuses mesures ont déjà été prises et les effets s'en ressentent. La satisfaction des patients est globalement en amélioration, avec un taux de détracteurs de seulement 5% (patients qui ne recommanderaient pas l'H-JU).

Nous enregistrons ainsi 95% de patients satisfaits et très satisfaits.

ORTHOPÉDIE H-JU, DES PATIENTS HAUTEMENT SATISFAITS

Cela fait plusieurs années que les patientes et patients se disent très satisfaits des prestations orthopédiques de l'H-JU et en 2024 leurs retours ont atteint un niveau de satisfaction exceptionnel. Les 240 patients qui ont répondu à l'enquête ont attribué des notes très élevées dans tous les domaines de la prise en charge médicale et soignante. 100% sont satisfaits ou très satisfaits et parmi eux 86% recommandent vivement l'H-JU pour se faire poser une prothèse de hanche ou de genou. C'est la plus belle des récompenses pour toute l'équipe qui travaille depuis des années pour optimiser la qualité des opérations. La principale marge d'amélioration réside dans la partie hôtelière, limitée par une architecture vieillissante.



L'ANALYSE DU DR STEPHAN STYGER, CHEF DU SERVICE D'ORTHOPÉDIE

« Nous avons mis en place un programme à la pointe à partir de 2018. Il encadre de manière très précise la prise en charge des patients en particulier pour la pose d'une prothèse de hanche ou de genou. Cela commence par des séminaires pour l'accueil des patients: 2x par mois nous organisons une séance d'information qui explique le déroulement de l'hospitalisation, l'opération et la rééducation. Le patient sait ainsi parfaitement ce qui va se passer.

Autre élément important : pour des interventions électives, le patient peut choisir librement son chirurgien. Ce sont des orthopédistes chevronnés qui procèdent aux opérations et appliquent des techniques modernes, mini-invasives, avec une mobilisation précoce du patient, en principe le jour-même de l'opération.

Par ailleurs, nous avons mis en place des protocoles uniformisés pour tous les patients. Cela signifie que les assistants, les infirmières, les physiothérapeutes savent exactement ce qui se passe avant, pendant et après l'opération. Tout le monde connaît ce processus au jour le jour et tout le monde tient le même discours.

Enfin, chaque patient reçoit la visite de son chirurgien chaque jour de la semaine. Le week-end, un médecin-chef du Service d'orthopédie passe auprès des patients pour voir si tout est en ordre, pour les encourager ou réagir si quelque chose ne fonctionne pas.

Tout ces éléments ont contribué à améliorer la satisfaction des patients et cela montre aux Jurassiennes et Jurassiens que nous sommes un hôpital de référence notamment pour la pose de prothèses de genou et de hanche. »

www.h-ju.ch



RAPPORT D'ACTIVITÉ

SYNTHÈSE

2024



La version complète du présent rapport se trouve sur Internet : www.h-ju.ch/rapport2024

Hôpital
du Jura

Nous avec vous !

LES SOINS PALLIATIFS DE L'H-JU REÇONNUS COMME « SOINS PALLIATIFS SPÉCIALISÉS STATIONNAIRES »

Cette certification représente une magnifique reconnaissance pour l'équipe de l'Unité des soins palliatifs du site de Porrentruy. Elle répond à toutes les exigences de l'Association suisse pour la qualité dans les soins palliatifs. Les experts ont examiné les nombreux critères qui garantissent la qualité des prestations: dotation et qualifications du personnel, infrastructure, processus de soins auprès des patients, des proches, la collaboration en équipe interprofessionnelle, la formation continue, le suivi de la qualité, etc. Le résultat est à la hauteur du travail mené par l'équipe (*voir photographie en couverture*).

AUTRES CERTIFICATIONS 2024

- Certification IAS (interassociation du •sauvetage).** Les services ambulanciers doivent suivre les éléments d'assurance qualité et de promotion de la qualité émises par l'IAS pour obtenir son approbation.
- Renouvellement de l'autorisation d'exploiter,** •délivrée par le Canton du Jura.

MEDIQO ET MEDIPED UN CENTRE DE SANTÉ AU CŒUR DE DELÉMONT

Le centre de santé «MEDIQO et MediPed» débute son activité au centre-ville de Delémont et occupe notamment une dizaine de médecins généralistes. En parallèle, l'H-JU offre des prestations spécialisées: permanence médicale adulte, permanence et consultations pédiatriques, radiologie conventionnelle, nutrition, psychologue.

MEDIQO INTÈGRE LE RÉSEAU MEDIX ROMANDIE ET LE RÉSEAU DELTA

Ces réseaux de soins coordonnés font référence en Suisse romande en termes de qualité et de valeur ajoutée pour les patients et les médecins. Grâce à l'intégration de MEDIQO à ces réseaux, les patientes et patients jurassiens bénéficient de rabais substantiels par rapport à la prime moyenne pratiquée sur l'ensemble du territoire cantonal à travers les modèles d'assurance les moins chers (HMO, réseau de soins ou autre selon l'assureur partenaire).

NOUVELLE AILE DE LA RÉSIDENCE DES FRANCHES-MONTAGNES

Ce grand projet devisé à 24 millions de francs avance conformément à la planification. Le nouveau bâtiment devrait ainsi accueillir les résidentes et résidents au printemps 2026.

NOUVEAU COMITÉ « PROGRESSONS ENSEMBLE »

Un nouveau comité composé de 15 personnes représentent leurs collègues des 4 sites H-JU. Il permet d'échanger et de concrétiser des idées, des suggestions sur le thème du bien-être et du mieux être au travail.

MEDIQO FRANCHES-MONTAGNES ADAPTE SES PRESTATIONS AUX BESOINS DE LA POPULATION

Après une année d'activité, la consultation médicale pour seniors adapte son offre et ne se limite plus aux seuls patients seniors. Le cabinet accueille l'ensemble de la patientèle adulte et devient par la même occasion une antenne de MEDIQO et MediPed SA. Le site déménagera au Noirmont dans le courant de l'année 2025, dans des locaux parfaitement adaptés.

CHARTÉ POUR UNE PRISE EN CHARGE ADAPTÉE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

L'Hôpital du Jura et l'Association Insieme Jura se sont concertés pour créer une charte « pour une prise en charge adaptée et respectueuse des personnes en situation de handicap ».

Une nouvelle fiche d'admission handicap permet également de donner des informations détaillées quant aux besoins spécifiques de la patiente ou du patient.

Des éducatrices/teurs du Foyer des Fontenattes ont aussi apporté des suggestions pour améliorer la fiche d'admission handicap.

www.h-ju.ch/handicap

7ÈME ÉDITION DE L'HÔPITAL DES NOUNOURS SUR DEUX SITES

L'Hôpital des Nounours connaît chaque année un énorme succès dans le Jura. L'Association Jurassienne des Etudiants en Médecine lance une nouveauté en 2024 : la manifestation se déroulera désormais sur 2 week-ends sur les sites H-JU de Porrentruy et Delémont. Cela permet d'accueillir 330 enfants âgés de 4 à 7 ans. Autre innovation : les étudiantes et étudiants en soins infirmiers de la Haute Ecole Arc seront associés pour la première fois à l'événement.

LA PREMIÈRE CONVENTION POUR LA GARDE DES ENFANTS À DOMICILE

La Croix-Rouge jurassienne et l'H-JU signent une convention novatrice pour la garde des enfants au domicile des collaboratrices/teurs, une première dans le canton. Cette collaboration vise à répondre aux besoins croissants des familles en matière de garde d'enfants tout en proposant des tarifs attractifs grâce à ce type de convention.

DEUX PHARMACIENS DE LA PHARMACIE INTERJURASSIENNE DÉCROCHENT UN PRIX PRESTIGIEUX

Laurane Girard et Camille Lanfranchi se sont vu décerner le prix Jean-Philippe Reymond par l'Association Suisse des pharmaciens hospitaliers et de l'administration.

	2024	2023
	CHF	CHF
ACTIF		
Liquidités	31'882'834	8'973'137
Créances résultant de livraisons et de prestations	44'029'001	48'100'366
Autres créances à court terme	1'245'330	353'383
Stocks	2'057'030	1'911'597
Comptes de régularisation actifs	15'765'655	9'620'935
	94'979'851	68'959'417
Actifs circulants		
Immobilisations financières	2'696'863	2'371'280
Immobilisations corporelles	71'362'341	63'207'928
Immobilisations incorporelles	1'422'013	1'429'232
Actifs immobilisés	75'481'218	67'008'440
	170'461'068	135'967'858
TOTAL DE L'ACTIF		
PASSIF		
Dettes financières à court terme	25'586'178	22'275'025
Dettes résultant de livraisons et de prestations	6'749'993	6'445'793
Autres dettes à court terme	10'576'455	9'693'582
Provisions à court terme	677'739	767'110
Comptes de régularisation passifs	2'726'691	3'476'310
	46'317'056	42'657'820
Capitaux étrangers à court terme		
Dettes financières à long terme	68'592'960	38'593'501
Fonds affectés	1'668'412	1'640'601
	70'261'372	40'234'102
Capitaux étrangers à long terme		
Capital lié : fonds pour amortissements futurs	16'786'388	18'284'216
Capital lié : fonds pour investissements futurs	36'453'308	34'270'039
Fonds libres	480'927	480'927
Réserve provenant de bénéfices	40'753	32'507
Résultat après variation du capital lié	121'265	8'246
	53'882'640	53'075'935
Fonds propres		
	170'461'068	135'967'858
TOTAL DU PASSIF		

	2024	2023
	CHF	CHF
Produit net des livraisons et des prestations	190'267'331	186'160'963
Autres prestations aux patients	4'641'482	4'593'531
Autres produits d'exploitation	5'153'689	5'392'655
Mandats et subventions	10'568'569	10'583'430
	210'631'071	206'730'579
Produits d'exploitation		
Charges de personnel	-153'230'264	-149'976'477
Charges de matières et consommables	-27'250'077	-26'966'429
Autres charges d'exploitation	-21'709'156	-21'361'843
	-202'189'498	-198'304'750
Charges d'exploitation		
RÉSULTAT D'EXPLOITATION AVANT INTÉRÊTS ET AMORTISSEMENTS (EBITDA)	8'441'574	8'425'829
Amortissements sur immobilisations corporelles	-6'300'543	-6'331'243
Amortissements sur immobilisations incorporelles	-572'119	-586'811
	1'568'912	1'507'775
RÉSULTAT D'EXPLOITATION AVANT INTÉRÊTS (EBIT)		
Produits financiers	554'150	447'002
Charges financières	-1'346'339	-901'457
	-792'189	-454'455
Résultat financier		
Attribution aux fonds affectés	-90'560	-98'814
Utilisation des fonds affectés	62'750	52'750
	-27'810	-46'064
Variation des fonds affectés		
	748'913	1'007'256
RÉSULTAT ORDINAIRE		
Produits exceptionnels et hors exploitation	4'303'571	4'557'277
Charges exceptionnelles et hors exploitation	-4'245'778	-4'153'282
Résultat exceptionnel et hors exploitation	57'792	403'995
	806'705	1'411'250
RÉSULTAT ANNUEL AVANT VARIATION DU CAPITAL LIÉ		
Dissolution des fonds pour investissements et amortissements futurs	1'497'829	1'624'926
Attribution aux fonds pour investissements et amortissements futurs	-2'183'269	-3'027'930
	-685'441	-1'403'004
Variation du capital lié		
Résultat après variation du capital lié	121'265	8'246
EBITDA en % des produits	4.0%	4.1%