

Valorise ton rôle et protège le secret médical

Mme Meggie Tripet, formatrice d'adultes

Objectifs :

- Assurer la protection du secret médical en respectant les règlements internes.
- Apprendre à répondre aux demandes d'informations sensibles.
- Identifier les risques et les attitudes inadéquates dans la gestion des données confidentielles.
- Adopter une posture professionnelle valorisant la confiance et le respect d'autrui.
- Gérer les situations engendrant des tensions

Contenu :

- Apports théoriques, sur les lois, les règles, les risques.
- Analyse de cas pratiques.
- Accès aux dossiers médicaux, droits et restrictions
- Gestion des demandes de la famille, des professionnels...
- Techniques de communication lors de situations tendues.

Organisation :

La formation se déroule en 2 temps : 1h de e-learning avec quiz et 1 jour de formation en présentielle

Horaires :

De 8h30 à 16h30

Public-cible et le nombre de participants :

Les secrétaires et assistantes médicales des services de radiologie, du pôle des disciplines opératoires, du pôle de médecine et des pôles gériatrie et rééducation.

12 personnes par jour

Lieux et dates :

H-JU, site de Delémont
Salle du Faubourg
16 septembre ou
30 septembre 2025

H-JU, site de Porrentruy
Petite salle du 6^e étage
23 septembre ou
4 novembre 2025

H-JU, site de Delémont
Salle du Creux de la Terre
10 novembre ou
4 décembre 2025

H-JU, site de la Résidence la Promenade
Salle des Bergeronnettes
17 novembre 2025

CONTACT

Secrétariat du service RH – Formation, Tél. : +41 32 421 25 73

NOUS NOUS REJOUISSONS DE VOUS ACCUEILLIR LORS D'UNE FORMATION

HÔPITAL DU JURA | Service RH - Formation
Faubourg des Capucins 30 | CH-2800 DELÉMONT

Pour les collaborateurs de
l'H-JU : Inscription par le
biais de la demande de
formation

Pour les personnes
externes : Inscription en
ligne sur le site www.h-ju.ch/formation :

