

M6. Du désaccord à la coopération, gérer des situations particulières

Mme Corinne Martino

Objectifs :

- Comprendre l'origine des désaccords et des conflits
- Savoir repérer et désamorcer un désaccord avant qu'il ne dégénère
- Apprendre à gérer ses émotions et celles des autres
- Utiliser pertinemment les différents styles de résolutions de conflits

Contenu :

- L'origine des désaccords et des conflits.
- Les signaux avant-coureurs.
- Les outils pour gérer les émotions
- Les entretiens de gestion de conflit
- Jeux de rôles et mises en situations

Un travail préparatoire est demandé et sera transmis quinze jours avant la formation.

Public-cible et nombre de participants :

Les cadres de proximité, priorité aux cadres novices.

12 personnes

Horaires :

De 9h00 à 12h30 et 13h30 à 16h45

Lieu et date :

Maison St-François, Rte du Vorbourg 4
2800 Delémont

19 novembre 2026

CONTACT

Secrétariat du service RH – Formation, Tél. : +41 32 421 25 73

NOUS NOUS REJOUISSONS DE VOUS ACCUEILLIR LORS D'UNE FORMATION

HÔPITAL DU JURA | Service RH - Formation
Faubourg des Capucins 30 | CH-2800 DELÉMONT

Pour les collaborateurs de
l'H-JU : Inscription par le
biais de la demande de
formation

Pour les personnes
externes : Inscription en
ligne sur le site www.h-ju.ch/formation :

