

Gestion des conflits et de la violence

Mme Carole Monnot, psychologue à l'H-JU

Objectifs :

- Identifier les éléments qui concourent à la naissance du conflit.
- Appréhender différents moyens visant la résolution du conflit.
- Prendre conscience de son mode de communication envers l'autre et vice versa.
- Intégrer des outils de communication visant la reconnaissance de nos besoins et de ceux des autres.
- Intégrer la communication non-violente pour éviter l'escalade.

Contenu :

- Gérer les émotions que je vis face à une situation difficile.
- Détecter les situations à risque pour mieux les anticiper.
- La distance émotionnelle pour mieux se protéger.
- Mise en situation au travers de jeux de rôles ;

Public-cible et nombre de participants :

Tout public

14 personnes

Horaires :

De 9h à 16h30

Lieu et date :

H-JU, site de la Résidence la Promenade

Salle des Bergeronnettes

9 décembre 2026

CONTACT

Secrétariat du service RH – Formation, Tél. : +41 32 421 25 73

NOUS NOUS REJOUISSONS DE VOUS ACCUEILLIR LORS D'UNE FORMATION

HÔPITAL DU JURA | Service RH - Formation
Faubourg des Capucins 30 | CH-2800 DELÉMONT

Pour les collaborateurs de
l'H-JU : Inscription par le
biais de la demande de
formation

Pour les personnes
externes : Inscription en
ligne sur le site [www.h-
ju.ch/formation](http://www.h-ju.ch/formation) :

