

Rapport d'activité 2021

Le rôle de l'hôpital public une nouvelle fois mis en évidence

Le service des urgences Jurassien, un secteur en plein

essor - De nombreuses améliorations permettent de toujours mieux répondre aux attentes

Rapport d'activité 2021

Pour la deuxième année consécutive, l'H-JU a prouvé l'importance de disposer d'un hôpital public, prêt à revoir sa mission durant une crise sanitaire. Les prestations de soins ont été apportées à la population, de même qu'un soutien aux autorités pour organiser le dépistage et la vaccination. Nous rendons un vibrant hommage à nos collaboratrices et collaborateurs, quel que soit leur domaine d'activité, pour l'énorme travail accompli malgré la fatigue.

Au niveau de l'activité, l'année a une nouvelle fois été impactée par la pandémie et particulièrement durant le 1^{er} trimestre. L'effet du Covid sur l'exercice 2021 est estimé à 2.2 millions de francs, une somme qui n'a pour l'instant pas été prise en charge par l'Etat. Ajouté à la baisse d'activité du début de l'année, l'impact est encore plus fort avec un résultat ordinaire qui boucle sur une perte de 3.76 millions de frs. La première moitié de l'année 2022 montre cependant que nous retrouvons une activité et les chiffres équilibrés d'avant la crise.

Parmi les faits marquants et les nouveautés de 2021, signalons :

- Le **Centre de l'obésité du Jura**, avec des consultations ambulatoires et stationnaires. Le centre renforce les compétences sur le plan du métabolisme et de la chirurgie bariatrique.
- Le Centre de rééducation offre désormais un **programme de rééducation cardiaque ambulatoire** qui répond à une demande importante de patients qui ont subi un infarctus du myocarde, une angine de poitrine, une intervention cardiaque, etc.
- Le **Secteur Parents-Femme-Enfant** continue à se développer, même si les travaux ont été retardés durant la période Covid. La néonatalogie de l'H-JU fait partie des centres de formation du réseau suisse et collabore directement avec les centres universitaires, particulièrement l'UKBB, pour ce qui est des soins intensifs néonataux. Les travaux ont permis l'acquisition d'un équipement de pointe qui, couplé avec les compétences du personnel, en font un centre d'excellence qui n'a pas d'équivalent dans la région jurassienne.
- L'Hôpital du Jura est désormais certifié « Fair-ON-Pay », un **label qui atteste que l'égalité salariale entre femmes et hommes** est respectée. Un processus permet de vérifier l'application des exigences légales et cette certification est valable 4 ans.
- La **satisfaction des patients ne cesse d'augmenter** et nous atteignons des taux de promoteurs de plus de 72%, respectivement 75%, sur les sites de Delémont et Porrentruy.

Beaucoup d'autres informations sont disponibles dans le rapport complet :

www.h-ju.ch/rapport2021 (embargo 7 septembre 2022)

Service des URGENCES

Un renforcement médico-soignant, l'ouverture de la polyclinique de Porrentruy, un SMUR, une « voie verte » à Delémont, les nouveautés ne manquent pas aux Urgences de l'Hôpital du Jura. Elles contribuent à améliorer l'efficacité et à diminuer le temps d'attente pour les patientes et les patients. Le SMUR apporte une plus-value dans des situations complexes et une expertise médicale sur le terrain.

En quelques années, l'organisation des Urgences et du Sauvetage a vécu des évolutions importantes et surtout un changement de paradigme majeur : la qualité de la prise en charge est assurée par des médecins et des soignant·e·s spécialisé·e·s. Plutôt que de maintenir des urgences dans des créneaux horaires sous-utilisés, les dotations ont été améliorées tant au niveau médical que soignant où cela fait du sens. Au final, l'attractivité et la qualité se trouvent améliorées, tant pour les patient·e·s que pour les professionnel·le·s. En parallèle, la population est davantage investie et mieux informée concernant les bons réflexes et l'appel au 144 en cas d'urgence vitale. Par ailleurs, des centaines de Jurassiennes et de Jurassiens s'engagent en tant que premiers répondants pour pratiquer des gestes de base en réanimation lors de situations d'arrêts cardiaques avant l'arrivée de l'ambulance.

Cette réorganisation a notamment permis d'étoffer considérablement le Centre d'urgence cantonal de Delémont et d'ouvrir la polyclinique de Porrentruy. Désormais, une ou un médecin-cadre expérimenté·e assure la supervision des urgences 24h/24, garantissant le tri et la gestion du flux. Elle/il assure donc également la prise en charge rapide des petites urgences (petite traumatologie, infection urinaire, etc.). Les bénéfices sont multiples :

- Pour les médecins de famille, cette/ce médecin de tri est à leur écoute en cas d'envoi de leurs patient·e·s, avec un seul interlocuteur.
- Les patient·e·s constatent une accélération de la prise en charge. Une voie verte a ainsi été créée en janvier 2022 pour les cas bénins, grâce à cette/ce médecin-cadre assisté·e d'un·e ASSC (Assistant·e en Soins et Santé Communautaire) ou d'un·e infirmière/ier. Un box de consultation est dédié à cette nouvelle voie verte.
- Pour l'équipe, qui peut bénéficier de son expérience en cas de doute ou obtenir rapidement une confirmation.

Cette/ce médecin de tri travaille en étroite collaboration avec l'infirmière/ier d'accueil, qui est en première ligne à l'arrivée des patient·e·s aux urgences et responsable du tri. En plus de cela, un·e médecin (chef·fe de clinique de chirurgie) assure une présence exclusive aux urgences.

Des urgences pédiatriques concentrées et en forte activité

Les urgences pédiatriques, médicales et chirurgicales, sont désormais accueillies dans le service de pédiatrie. Comme dans les pédiatries de la plupart des hôpitaux suisses, le nombre de consultations atteint actuellement des niveaux record, jamais vus avant la période Covid. A noter que les enfants bénéficient de nombreuses consultations spécialisées sur le site aigu de Delémont, en collaboration avec les centres universitaires : la cardiologie pédiatrique, l'hémato-oncologie pédiatrique, la chirurgie pédiatrique, l'orthopédie pédiatrique, l'allergo-immunologie et tout récemment, l'endocrino-diabétologie pédiatrique.

Réduction importante du temps d'attente

Tous les changements apportés dans le fonctionnement des urgences adultes et enfants ont permis une réduction significative du temps d'attente à partir de 2021, alors que l'activité était en hausse avec une moyenne journalière de 50 patient·e·s contre 40 en 2019 et avec des pics à 80 consultations.

- Degré 1 (urgence vitale) : tous les cas sont pris en charge immédiatement
- Degré 2 (urgence non vitale nécessitant une prise en charge rapide) : 98.7% des cas sont pris en charge dans les 45 minutes
- Degré 3 (pas de facteur critique et état de santé stable) : 100% des cas sont pris en charge dans les 3 heures
- Degré 4 (situation non urgente, petites urgences) : 100% des cas sont pris en charge dans les 3 heures

Evidemment, comme dans tous les services d'urgence du monde, il y aura toujours des pics d'activité et des événements de grande ampleur qui occasionnent un temps d'attente plus long que d'habitude pour les cas les plus bénins.

Ouverture de la polyclinique de Porrentruy 7j/7 et satisfaction immédiate

La polyclinique du site de Porrentruy a été ouverte en mai 2021 avec une consultation d'urgence entre **9h et 18h, 7j/7**. Dès l'ouverture, la demande était présente, même plus importante qu'attendu. La plupart des cas concernent des urgences de degrés 3 et 4 (88%) et le reste principalement des cas de degré 2. Beaucoup plus rarement, un cas de degré 1 est pris en charge. La population a cependant bien compris l'importance d'appeler le 144 sans attendre en cas d'urgence vitale et surtout de ne pas déplacer soi-même la personne.

Les cas urgents sans rendez-vous sont pris en charge sur site et les consultations sur rendez-vous sont assurées par des infirmières spécialisées en traitement des plaies et cicatrisation, en stomathérapie ou généralistes.

Le SMUR ou comment les urgences hospitalières se rendent au chevet des patient·e·s

Le Service Mobile d'Urgence et de Réanimation dispose d'un équipage (médecin et infirmière/ier), d'un véhicule feux bleus et du matériel nécessaire pour une réanimation, pour la gestion des voies aériennes, les cas complexes ou en cas d'accident majeur et de situations sanitaires exceptionnelles.

Le SMUR est présent sur le site de Delémont 24h/24 et 7j/7 et à Porrentruy en parallèle des heures d'ouverture de la polyclinique, donc de 9h à 18h et 7j/7.

Il réalise globalement et en moyenne une sortie tous les 3 jours, avec des interventions primaires (accidents, arrêts cardiaques, etc.). Il permet dans certains cas d'acheminer le médecin sur l'intervention pour qu'il assure ensuite un transport médicalisé dans l'ambulance, notamment quand les conditions météo ne permettent pas à l'hélicoptère de voler. Le SMUR fonctionne en étroite collaboration avec les équipages ambulanciers parfaitement formés et autonomes pour la prise en charge de la majorité des interventions. Le SMUR apporte un plus dans certaines situations, par exemple l'an dernier des cas d'AVC et d'infarctus, 2 accouchements difficiles à domicile et le sauvetage d'un enfant en bas âge victime d'une noyade. Dans ce dernier cas, les ambulanciers et smuristes ont clairement permis de sauver la vie de cet enfant qui a recouvré toute sa santé en quelques jours. A lui seul, ce sauvetage justifie pleinement à posteriori la création d'un SMUR jurassien et vient récompenser tous les efforts des professionnel·le·s.



Nouveau : les Urgences H-JU reconnues comme Centre de formation postgraduée certifié

Les services d'Urgences ont la responsabilité d'assurer une partie de la formation médicale postgraduée des médecins assistants. Celle-ci est règlementée selon les programmes de formation FMH des différentes spécialités médicales.

Les services hospitaliers doivent remplir un certain nombre de conditions pour être reconnus comme établissement de formation. Le service des Urgences de l'H-JU a obtenu la reconnaissance par l'Institut suisse pour la formation médicale postgraduée et continue ISFM « **Centre de formation en médecine interne générale ambulatoire (catégorie IV)** »