

# Gestion de la famille en crise

Mme Carole Monnot, psychologue à l'H-JU

## Objectifs :

- Connaître les attitudes relationnelles.
- Définir la notion d'empathie.
- Analyser la communication verbale et non-verbale.

## Contenu :

- La relation de confiance ;
- Comment manifester des attitudes humaines ?
- Développer son empathie.
- La communication verbale et non verbale ;
- L'écoute active : théorie et mise en pratique ;

## Horaires :

De 8h30 à 12h30

## Public-cible et nombre de participants :

Le personnel soignant

14 personnes

## Lieu et date :

H-JU, site de la Résidence la Promenade

Salle des Bergeronnettes

**22 octobre 2025**

## CONTACT

Secrétariat du service RH – Formation, Tél. : +41 32 421 25 73

NOUS NOUS REJOUISSONS DE VOUS ACCUEILLIR LORS D'UNE FORMATION

HÔPITAL DU JURA | Service RH - Formation  
Faubourg des Capucins 30 | CH-2800 DELÉMONT

Pour les collaborateurs de  
l'H-JU : Inscription par le  
biais de la demande de  
formation

Pour les personnes  
externes : Inscription en  
ligne sur le site [www.h-ju.ch/formation](http://www.h-ju.ch/formation) :

