

### Le rapport d'activité 2013 et le nouveau projet « Nous pour vous ! »



Pour l'Hôpital du Jura, 2013 aura été une année charnière à plus d'un titre: la nouvelle direction et le nouveau Conseil d'administration ont bouclé leur premier exercice et récolté les fruits du premier plan d'actions « Impulsion ». Les résultats financiers se sont révélés extrêmement positifs, avant la prise en charge de la recapitalisation de la Caisse de pensions cantonale. Mais ce qui doit rester gravé dans les esprits, c'est que les collaboratrices et collaborateurs de l'H-JU ont réussi à redresser la barre de l'institution en moins de dix mois.

Si l'H-JU n'avait rien entrepris, il se trouverait aujourd'hui dans une situation financière inextricable. Grâce aux options prises et en particulier au projet « Impulsion », les charges ont pu être maîtrisées et les recettes augmentées. Seule la charge extraordinaire de la Caisse de pensions ternit le résultat, qui sans cela aurait bouclé positivement.

Quand on étudie l'évolution des charges et produits entre 2012 et 2013, on s'aperçoit que le produit des prestations a augmenté de 7% l'an dernier. Plusieurs domaines ont progressé, en particulier la rééducation qui a vu son activité stationnaire augmenter de plus de 43%. A noter que parallèlement à cette évolution, les charges en personnel sont restées stables (+0.1%) et le total des charges n'a augmenté que de 0.7%.

#### Le rapport d'activité change de forme

L'H-JU a édité en format papier la synthèse de son rapport d'activité 2013. Elle présente les principaux événements de l'année, le bilan et le compte de profits et pertes. Le rapport complet est diffusé uniquement en format électronique.

L'institution est ainsi en cohérence avec sa volonté de diminuer son impact sur l'environnement.

#### « Impulsion », un projet qui a dynamisé l'institution

Les 35 mesures du projet « Impulsion » ont permis de créer une émulation au sein de l'H-JU. Les cadres et de nombreux collaborateurs ont ainsi contribué à l'amélioration de la gestion et à la mise en place de solutions durables. L'Hôpital du Jura n'avait sans doute jamais mis en œuvre autant d'actions en si peu de temps. La récompense est là: l'amélioration financière espérée en deux ans s'est finalement concrétisée en 10 mois !

#### Nouveau plan de mesures qui vise la QUALITE

L'H-JU doit continuer à améliorer ses finances, à provisionner ses investissements et à rembourser ses dettes. Mais le comité de direction a souhaité mettre en place un nouveau plan d'actions qui vise l'amélioration de la qualité (effective et perçue par les patients).

Dans certains secteurs la qualité est déjà bonne, notamment dans les longs-séjours (EMS et UVP) et la rééducation. Dans d'autres domaines et en particulier les soins aigus, nous devons améliorer nos prestations, le sens de l'accueil et la communication avec le patient. Le projet « Nous pour vous ! » reprend le slogan de l'H-JU et vise, à travers 40 mesures, à mettre le patient au cœur de toutes nos activités. Ce changement de culture d'entreprise permettra d'augmenter la satisfaction des patients, mais également des collaboratrices et collaborateurs.

#### Renseignements complémentaires

Kristian Schneider  
Directeur général  
032 421 26 18