

## Gestion de la famille en crise

---

M<sup>me</sup> Carole Monnot, psychologue à l'H-JU

---

### Objectifs

- Connaître les attitudes relationnelles.
  - Définir la notion d'empathie.
  - Analyser la communication verbale et non-verbale.
- 

### Contenu

- La relation de confiance ;
  - Comment manifester des attitudes humaines ?
  - Développer son empathie.
  - La communication verbale et non verbale ;
  - L'écoute active : théorie et mise en pratique ;
- 

### Horaires

De 13h à 17h

### Public-cible

Le personnel soignant du service des soins intensifs

### Nombre

14 personnes

**Annulé – COVID** 26 janvier 2022

*Hôpital du Jura – site de la Résidence  
la Promenade  
Salle des Bergeronnettes*