

JOURNÉE LATINE DE L'EXCELLENCE EN SANTÉ: **PATIENTS PARTENAIRES ET SÉCURITÉ**

13 septembre 2021 après-midi
et 14 septembre 2021,
Hôpital du Jura, Delémont

Reconnaissance

Pharmaciens : 25 points (13 septembre) et 50 points (14 septembre) FPH en
pharmacie hospitalière et en pharmacie clinique

Médecins : 3 crédits FMH (13 septembre) 7 crédits FMH (14 septembre)

JOURNÉE LATINE DE L'EXCELLENCE EN SANTÉ PATIENTS PARTENAIRES ET SÉCURITÉ

Présentation

Le patient partenaire est fréquemment perçu comme un patient mieux informé, capable de consentir de façon libre et éclairée. Cela est juste tout en étant insuffisant. « Hisser » le patient au rang de partenaire nécessite de repenser la place et le rôle qu'il occupe au sein de nos institutions, de nos équipes.

A l'occasion de cette journée, co-organisée avec la fondation Sécurité des patients Suisse, nous aborderons les concepts et leurs déclinaisons dans une large palette d'exemples propre à nous aider dans la construction de ce partenariat.

L'Hôpital du Jura est heureux d'organiser la 9^e édition de la Journée Latine de l'Excellence en Santé et se réjouit de vous accueillir à Delémont.

Au nom du comité organisateur, nous nous réjouissons de vous rencontrer les 13 et 14 septembre 2021.

Pour le comité d'organisation :

Catherine Citherlet

Pr Pierre CHOPARD



Avec le soutien de



Programme de la journée

Programme du 13 septembre 2021 après-midi

sous l'égide de Sécurité des patients Suisse (traduction simultanée allemand-français)

Dès 12h45	Accueil / Enregistrement	
13h30 – 13h45	Ouverture de l'après-midi	Helmut Paula Pierre Chopard
13h45 – 14h45	Patients partenaires: Désir et réalité	Helmut Paula
14h45 – 15h00	Pause-café	
15h00 – 16h00	Soins centrés sur la famille : Les patients et leurs familles comme partenaires	Mark Marston
16h00 – 17h00	Le patient partenaire en situation de handicap	Anne-Chantal Héritier Barras

Soirée de networking : inscription et programme sur internet

Sous le patronat de



Programme du 14 septembre 2021 :

Journée Latine de l'Excellence en Santé : Patients partenaires

	Modérateurs	Pierre Turini et Els de Waele, Hôpital du Valais
8h15-8h30	Accueil / Enregistrement	
8h30-8h45	Ouverture de la journée	Pierre Chopard
8h45-9h30	Le partenariat de soins avec les patients : du concept à la mise en œuvre, l'exemple du Québec	Marie-Pascale Pomey
9h30-10h15	Inclusion du patient dans la gouvernance qualité d'une institution : démarches de l'Hôpital Riviera Chablais	Stéphane Coendoz Christian Baralon
10h15-10h45	Pause-café	
10h45-11h30	Patient Reported Outcome Measures: From Outcome to Impact	Florian Rueter
11h30-12h15	L'approche « patient partenaire » aux HUG et à l'H-JU: concordances et différences entre un centre universitaire et un hôpital régional	Armelle Fontaine Catherine Citherlet et Laure Schlup
12h15-13h15	Repas	
13h15-14h15	Présentations orales courtes	
14h15-14h30	Répartition des participants dans les ateliers	
14h30-16h00	<p><i>Ateliers</i></p> <p><i>(1 à choix lors de l'inscription par internet)</i></p> <p>1. Mise en œuvre du partenariat patient dans les organisations de santé</p> <p>2. Utilisation des « Patient Reported Outcome Measures » et « Patient Reported Experience Measures » en Oncologie</p> <p>3. La pratique du partenariat dans le quotidien des soins et des services d'un hôpital</p> <p>4. Bénéfices, obstacles et stratégies pour la mise en œuvre de Mesures rapportées par les patient.e.s (MERPs) dans une institution</p>	<p>Marie-Pascale Pomey</p> <p>Manuela Eicher</p> <p>Aline Lasserre Moutet Stefaan Raë, patient partenaire</p> <p>Christine Serdaly</p>
16h00-16h15	Perspective et synthèse	Pierre Turini, Els de Waele et Pierre Chopard
16h15-16h30	Café de clôture	

Organisation du Forum

Comité scientifique :

- **Pierre Chopard**, Prof associé, médecin-chef, Service qualité des soins, direction médicale et qualité, HUG (président)
- **Adriana Degiorgi**, cheffe état-major de direction et responsable service qualité et sécurité des patients, EOC
- **Laurent Gattlen**, infirmier, coordinateur matériel de soins, direction des soins, CHUV
- **Rodolphe Rouillon**, directeur général, Hôpital Intercantonal de la Broye
- **Anthony Staines**, PhD, chargé du programme « Sécurité des patients et qualité des soins », FHV
- **Pierre Turini**, médecin coordinateur pour la qualité des soins et la sécurité des patients, Hôpital du Valais
- **Isabelle Montavon**, coordinatrice qualité clinique et sécurité des patients, Réseau hospitalier neuchâtelois
- **Pierre Voirol**, PD, pharmacien chef adjoint, CHUV
- **Carmen Kerker-Specker**, collaboratrice scientifique, Sécurité des patients Suisse
- **Laure Schlup**, responsable qualité, Hôpital du Jura

Orateurs :

- **Helmut Paula**, responsable de CIRNET, Sécurité des patients Suisse
- **Mark Marston**, expert en soins MScN, Hôpital universitaire pédiatrique des deux Bâle
- **Dre Anne-Chantal Héritier Barras**, médecin adjointe, référente handicap, HUG
- **Dre Marie-Pascale Pomey**, Md, PhD, Professeure titulaire à l'École de santé publique de l'université de Montréal, co-directrice du Centre d'excellence sur le partenariat avec les patients et le public
Chercheure au Centre de recherche du CHUM
- **Christian Baralon**, coordinateur sécurité des patients, Hôpital Riviera-Chablais
- **Stéphane Coendoz**, patient partenaire de l'Hôpital Riviera Chablais
- **Florian Rueter**, Leiter Qualitätsmanagement, Universitätsspital Basel
- **Armelle Fontaine**, assistante programme patient partenaire, HUG
- **Aline Lasserre Moutet**, responsable du centre d'éducation thérapeutique
- **Stefaan Raë**, patient partenaire
- **Catherine Citherlet**, directrice des soins et responsable du service qualité, Hôpital du Jura
- **Prof. Manuela Eicher**, Professeure associée, Institut universitaire de formation et de recherche en soins, Faculté de biologie et de médecine, Université de Lausanne et Centre hospitalier universitaire vaudois
- **Christine Serdaly**, Serdaly&Ankers consultante action publique, Conches.
- **Els de Waele**, coordonnatrice des soins pour la qualité des soins et la sécurité des patients, Hôpital du Valais

JOURNÉE LATINE DE L'EXCELLENCE EN SANTÉ

PATIENTS PARTENAIRES ET SÉCURITÉ

Public cible:

Médecins, infirmiers, pharmaciens et autres professionnels intéressés au domaine de la qualité des soins.

Lieu:

STRATE J - Campus de formation tertiaire, Route de Moutier 14, 2800 Delémont
<https://www.stratej.ch/fr/Le-lieu.html>

Tarifs et Inscriptions:

(Repas de midi et pauses inclus)

- Après-midi du 13 septembre 2021 : CHF. 60.-
- Journée Latine du 14 septembre 2021 : CHF. 110.-
- Après-midi du 13 septembre et Journée Latine du 14 septembre 2021 : CHF. 150.-
- Soirée de networking (repas et boissons): CHF. 50.-

L'inscription et le paiement se font uniquement par internet :

<https://www.xing-events.com/journeelatine2021>

Pour toute question, merci de contacter Mme Véronique Bapst, service qualité des soins, Hôpitaux Universitaires de Genève, (veronique.bapst@hcuge.ch), Tél. 022 372 90 56.

Communications orales courtes:

Des projets concernant le thème « Patients partenaires » seront présentés sous forme de communications orales courtes de 8 minutes. Pour proposer une communication, il suffit d'adresser un e-mail contenant une brève présentation du projet à Pierre.Chopard@hcuge.ch **avant le 30 juin 2021.**

Reconnaissance:

Pharmaciens : 25 points (13 septembre) et 50 points (14 septembre) FPH en pharmacie hospitalière et en pharmacie clinique

Médecins : 3 crédits FMH (13 septembre) 7 crédits FMH (14 septembre)