

Communication harmonieuse

Formateur de chez Vivit

Objectifs

- Communiquer avec les autres pour entretenir des relations harmonieuses et respectueuses au travail.
 - Réfléchir à sa propre manière de communiquer pour mieux interagir avec les autres.
 - Etre capable de prendre du recul et identifier ses émotions lors de situation difficile.
-

Contenu

- Les bases et les principes de la communication ;
 - Les freins à une communication harmonieuse et ce qui la favorise ;
 - Son propre comportement en matière de communication ;
 - Repérer ses émotions.
 - Que faire pour prévenir et éviter l'escalade ?
 - Exercices pratiques ;
-

Horaires

De 9h à 12h et de 13h à 17h

Public-cible

Le personnel des services d'intendance, de cuisine et de blanchisserie

Nombre

16 personnes

Hôpital du Jura – site de la Résidence la Promenade / Les Bergeronnettes :

24 juin, 25 juin, 26 août, 27 août,
2 septembre ou 24 septembre 2021

Hôpital du Jura – site de Porrentruy / Petite salle du 6^e étage :

30 septembre 2021