

L'implication du cadre dans la gestion à l'H-JU

Thème 1 : La gestion des RH à l'H-JU et l'accueil client

Intervenants : M^{me} Catherine Citherlet, directrice des soins et M. Jocelyn Saucy, directeur RH

Objectifs

- Connaître :
 - la CCT comme outil de gestion ;
 - les différents contrats à l'H-JU ;
 - la Loi sur le Travail – notions prioritaires à connaître par le cadre ;
 - le comportement social – comment l'opérationnaliser auprès de ses collaborateurs ;
 - l'accueil client à l'H-JU
 - les valeurs

Thème 2 : Le financement des hôpitaux et des EMS en Suisse

Intervenants : M^{me} Christelle Paupe, cheffe du service des finances et M. Julien Loichat, chef de la gestion administrative des patients

Objectifs

- Connaître :
 - le financement des soins ;
 - les bases de la facturation en EMS ;
 - les indicateurs de l'H-JU.

Contenu

- Présentation théorique
- Analyse de cas concrets
- Utilisation des indicateurs à l'H-JU

Horaires

De 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30

Public-cible

Recommandé aux cadres de l'H-JU, priorité donnée aux novices
Les médecins

Nombre

24 personnes en 2 groupes

Organisation :

<u>Thèmes</u> :	de 9h30 à 12h30	de 13h30 à 16h30
Thème 1 <i>Petite salle du 6^e étage</i>	Groupe 1	Groupe 2
Thème 2 <i>Grande salle du 6^e étage</i>	Groupe 2	Groupe 1

28 septembre 2021

Hôpital du Jura – site de Porrentruy
Petite et grande salles du 6^e étage