

Bilan très positif pour le système d'information clinique commun des trois hôpitaux de l'Arc jurassien

L'Hôpital du Jura, l'Hôpital neuchâtelois et l'Hôpital du Jura bernois ont lancé de concert en 2009 l'informatisation de leurs données "patient". Une petite révolution qui a permis de structurer les données médicales au sein des trois institutions et d'améliorer la sécurité des prises en charge.

En 2009, l'Hôpital du Jura, l'Hôpital neuchâtelois et l'Hôpital du Jura bernois ont initié ensemble le projet SIC, pour système d'information clinique. Ce partenariat intercantonal a non seulement permis l'informatisation des données relatives à la prise en charge des patients des trois hôpitaux, qui emploient 5000 collaborateurs au total. Il a également insufflé un esprit de coopération et de collaboration entre institutions à l'échelle de l'Arc jurassien, tout en garantissant une bonne économicité grâce à la mutualisation des coûts et des compétences. Une trentaine de collaborateurs BEJUNE ont suivi le projet en continu sur les différents sites des hôpitaux partenaires.

Les services médicaux stationnaires ayant tous adopté le logiciel développé par la maison TECOST SA, le projet a été clôt le 31 janvier 2019. En dix ans, le SIC s'est imposé comme le cœur du système d'information hospitalier. Il a permis d'améliorer la continuité de la prise en charge entre les différentes spécialités et offert des échanges facilités entre partenaires de soins. La dématérialisation du dossier patient a permis de le rendre plus rapidement accessible aux différents professionnels qui prennent en charge le patient (services médicaux, mais aussi laboratoire, imagerie, etc).

La digitalisation du dossier patient a permis de structurer l'ensemble des données médicales au sein des trois institutions, de renforcer la sécurité des données et de réduire les risques d'erreurs médicales et de soins. Dans le passé, les ordres médicaux retranscrits successivement sur différents supports papier induisaient des risques d'erreur à chaque étape. Une traçabilité renforcée garantit une meilleure sécurisation du circuit du médicament.

Au total, l'achat et le développement du logiciel, baptisé Carefolio, a coûté 4,3 millions de francs. Ce montant a été réparti en parts variables selon le volume d'activité des hôpitaux partenaires (2,1 millions pour HNE, 1,6 million pour l'H-JU et 640 000 francs pour l'HJB). Les directions des trois institutions se félicitent du succès de cet important projet commun qui a permis de poser des bases solides à d'éventuelles collaborations futures ainsi qu'aux projets à venir liés au développement eHealth de cybersanté.

Le regard des acteurs de terrain

« Un défi technique et financier » - Gianni Imbriani, chef du Service informatique de l'H-JU



« Nous sommes partis d'une feuille blanche et les services informatiques des trois hôpitaux et du fournisseur, renforcés par du personnel médical et soignant ont réussi cette gageure. Ce projet a permis de fédérer les équipes bernoises, jurassiennes et neuchâteloises (dans l'esprit BEJUNE), autour d'objectifs communs. Il s'agit sans aucun doute de l'un des plus grands projets informatiques hospitaliers et intercantonaux menés dans le nord-ouest de la Suisse. La sécurité et la disponibilité du SIC sont primordiales : pour nous prémunir contre les menaces extérieures et les pannes techniques, les données sont enregistrées dans deux centres de stockage distincts et

parfaitement sécurisés. Mais il s'agit également de s'assurer des bonnes pratiques : seul-e-s les professionnel-le-s en charge d'un patient doivent accéder à ses données.»

«Le SIC a amélioré la prise en charge des patients » - Dr Alend Saadi, médecin-chef en chirurgie et référent SIC à l'HNE.



«Le bilan global du SIC est extrêmement positif, malgré quelques faiblesses fonctionnelles et une fluidité à améliorer. Avant l'introduction du logiciel Carefolio, il y avait un dossier papier bleu pour les soins infirmiers et un dossier papier rouge pour les soins médicaux. Il y avait aussi en parallèle des plateformes informatiques qui fonctionnaient en silo comme Domino ou le PACS. Cette dilution de l'information était problématique et peu fonctionnelle. On perdait du temps et de l'énergie, les sources d'erreurs possibles étaient multiples. En centralisant toute les informations médico-soignantes sur un seul support informatique, on a nettement amélioré la qualité de l'information, la communication et donc la prise en charge des patients. Tout le monde a accès aux données, tout est clairement lisible. Il y a aussi certaines alertes pour éviter par exemple les médicaments doublons. Bref, c'est un progrès considérable.»



«Des informations complètes, détaillées et accessibles en temps réel» - Jérémie Treiber, infirmier au service de médecine interne de l'Hôpital de Moutier et super utilisateur du SIC

«Passionné par l'informatique et les nouvelles technologies depuis longtemps, j'ai pu intégrer l'équipe du SIC en tant qu'infirmier super-utilisateur afin de faire le lien entre l'équipe de projet et l'équipe de soins du service de médecine de Moutier. Nous avons dû uniformiser les pratiques de soins afin que le dossier patient informatisé puisse être rempli de manière la plus complète possible. Durant la phase de déploiement, mon rôle a ensuite été de faire remonter les besoins et les demandes des utilisateurs envers l'équipe de projet pour améliorer le logiciel et de former les équipes soignantes de mon service. »

Delémont, Neuchâtel et Saint-Imier, le 18 juin 2019

Contacts:

Pour l'HNE: Sandra Jeanneret, directrice des soins

Pour l'HJB: Dominique Sartori, directeur général, 032 942 20 51

Pour l'H-JU: Gianni Imbriani, chef du Service informatique H-JU, 032 421 25 54