

Rapport d'activité 2018

Activité bénéficiaire, mais fort impact des conditions-cadre



L'exercice 2018 de l'Hôpital du Jura révèle de nombreux éléments positifs et en particulier une fidélité croissante des Jurassiennes et des Jurassiens. Le nombre de patient-e-s aigus n'a jamais été aussi élevé, de même que le taux de satisfaction qui ne cesse de grimper. Seuls des éléments extérieurs sont venus péjorer les comptes, avec en particulier une participation de plus de quatre millions de francs aux mesures de la Caisse de pensions de la RCJU. Sans cet élément extraordinaire, nos comptes auraient bouclé sur un bénéfice net de 2.6 millions de francs.

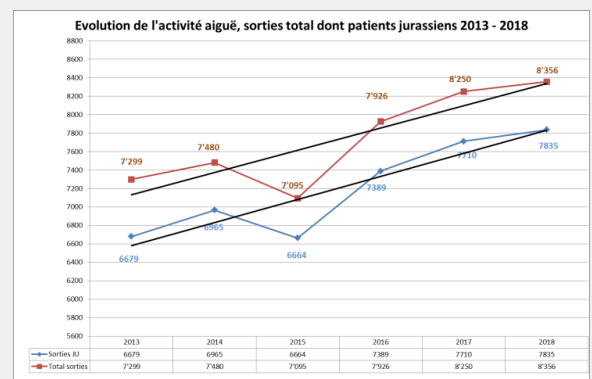
Cependant, ce qui ressort globalement de l'exercice 2018, c'est un remarquable dynamisme des collaboratrices et collaborateurs unis autour des valeurs que nous avons déployées à la fin de l'année.

Jamais le nombre de prises en charge en soins aigus n'a atteint un tel niveau à l'H-JU, avec un record cette année à 8356 patient-e-s. Cela représente une augmentation de 15% si l'on considère l'évolution à partir de 2013 et cela témoigne de l'amélioration continue de nos prestations et de notre bonne image auprès de la population jurassienne. Dans le même temps, le taux de satisfaction des patient-e-s continue également de croître.

Une fois de plus, l'exercice 2018 confirme que les établissements hospitaliers ne sont pas entièrement maîtres de leur destin, avec des conditions-cadre qui pèsent fortement sur leur fonctionnement et sur leurs comptes. Ainsi, l'année 2018 s'annonçait compliquée avec notamment la révision de la base tarifaire Tarmed pour les prestations ambulatoires, décidée par le Conseil fédéral. Ce changement a entraîné pour l'H-JU un manque à gagner de deux millions de francs, compensé pour moitié par l'augmentation de notre activité ambulatoire. La liste de prestations AVOS (ambulatoire avant stationnaire) mise en place par le Canton du Jura n'a pas eu d'impact sur l'H-JU, grâce aux bonnes pratiques déjà en vigueur au sein de l'institution qui placent le patient au centre, plutôt que le profit à tout prix.

Le plus fort impact est venu des mesures de la Caisse de pensions RCJU, avec quatre millions de francs comptabilisés dans les charges de personnel sur l'exercice 2018. Sans cette contribution extraordinaire, notre EBITDA* aurait atteint 9.8 millions de francs, soit un résultat qui nous permet d'assurer nos investissements de renouvellement. Cette charge extraordinaire ne doit pas nous faire perdre de vue l'essentiel : l'H-JU continue à s'adapter rapidement, à améliorer son offre et à mettre en place de nombreuses actions.

*EBITDA (earnings before interest, taxes, depreciation, and amortization) : bénéfice avant intérêts et amortissements



Le Rapport d'activité 2018 dresse une liste non exhaustive des nombreuses réalisations de l'année, avec des avancées parfois importantes. La création du Centre de compétence oncologique jurassien inauguré en début d'année est particulièrement exemplaire : ce projet initié par nos médecins oncologues a permis d'améliorer la qualité et la sécurité des patients. Il a été rapidement récompensé par l'obtention du label Swiss Cancer Network.

L'activité hospitalière est importante en termes d'emploi et de formation, mais aussi sur le plan de l'économie régionale. Ainsi, si l'on considère les 10 dernières années, plus de 100 millions de francs ont été investis, ce qui n'est pas négligeable à l'échelle jurassienne.

L'H-JU est l'un des acteurs du réseau jurassien de la santé, en lien avec tous les autres membres de ce réseau. Nous tenons à remercier tous nos partenaires et en particulier les médecins installés et la Société médicale du Canton du Jura pour notre bonne collaboration. Nous remercions également nos partenaires financiers, les entreprises et artisans qui réalisent les nombreuses commandes et mandats que nous leur confions, ainsi que le Canton du Jura et particulièrement le Département de l'économie et de la santé, ainsi que le Service de la santé publique qui entretiennent des liens de confiance avec notre institution. Enfin, nous remercions chaleureusement nos collaboratrices et collaborateurs pour tout le travail fourni, leur fidélité et leur capacité à s'adapter sans cesse.

Des valeurs qui nous engagent !

Il y a des étapes qui comptent dans l'évolution d'une entreprise ou d'une société et pour l'H-JU la mise en place des nouvelles valeurs représente un symbole très important. Il a fallu des années pour que les quatre sites trouvent leur place et leur mission dans notre organisation, pour que les collaboratrices et collaborateurs s'identifient à une seule entité, l'Hôpital du Jura.

Le plus important dans une institution ou une entreprise, c'est le savoir-faire et le savoir-être de son personnel ! Pour l'Hôpital du Jura, qui compte environ 1800 collaboratrices-teurs répartis sur quatre sites, il est essentiel d'instaurer une véritable culture d'entreprise.

Les valeurs de l'H-JU ont été choisies et présentées par un groupe de collaboratrices-teurs, représentant les différents corps de métiers et les quatre sites. Ils ont retenu des valeurs fédératrices qui reflètent parfaitement ce que nous voulons pour nos patient-e-s, pour leurs familles et toutes les personnes en relation avec l'Hôpital du Jura. Respect, plaisir, engagement, collaboration et compétences sont le ciment de notre activité.

Des panneaux figurent dans les différents secteurs de l'H-JU expliquant ces valeurs et signés par les membres de chaque unité/service. Afficher et signer nos valeurs, c'est un message fort que nous adressons à toutes les personnes qui fréquentent notre institution ! Ces valeurs nous permettront de toujours mieux valoriser la qualité de notre travail, en harmonisant notre discours et nos actes. Merci à toutes les collaboratrices/teurs qui travaillent avec respect, plaisir, engagement, collaboration et compétences !

Un condensé de notre rapport d'activité 2018 constitue le rapport de synthèse imprimé et la version complète du rapport peut être téléchargée sur notre site Internet (dès le 17 mai 2019) :
www.h-ju.ch/rapport2018